



VERACRUZ  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



SEV  
Secretaría  
de Educación

IEEV

Instituto de Espacios Educativos  
del Estado de Veracruz



ME LLENA DE ORGULLO

Xalapa de Eqz., Ver., 11 de julio de 2024

SUBDIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN

Oficio N°. IEEV/SC/027/2024

ASUNTO: Entrega dos tantos del Reporte del Segundo Trimestre CCC 2024

# REPORTE SEGUNDO TRIMESTRE 2024 COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA

Instituto de Espacios Educativos del  
Estado de Veracruz

2024: 200 AÑOS DE VERACRUZ DE IGNACIO DE LA LLAVE COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN 1824-2024

Carretera Federal Xalapa-Veracruz Km 1.900  
Col. Fuentes de las Ánimas C.P 91190 Xalapa, Veracruz.  
Tel (228) 812 51 60 ext. 101  
[www.espacioseducativos.gob.mx](http://www.espacioseducativos.gob.mx)



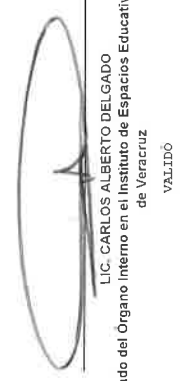
200 AÑOS  
VERACRUZ  
DE IGNACIO DE LA LLAVE  
COMO PARTE DE LA FEDERACIÓN

Dependencia/Entidad:	IEEV	
Objetivo/Estrategia/Proyecto/Línea de acción:	Dar cumplimiento a las actividades en materia de Contraloría Ciudadana	
Año:	2024	Fecha de Elaboración: 30-Junio-2024

Trimestre que se reporta: 2do.

No. ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	ENTREGABLE	META ANUAL	1 TRIM			2 TRIM			3 TRIM			4 TRIM			ACOMODADO
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AGO	SEP	OCT	NOV	DIC	
<b>1. Planeación</b>																
1.1	Suscribir el Programa de Trabajo	Programa de Trabajo	1	Programado	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
				Realizado	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
<b>2. Operación</b>																
2.1	Promover la Contraloría Ciudadana	Programa de Trabajo en página web y redes sociales institucionales	18	Programado	2	2	0	0	0	0	2					6
				Realizado	2	2	0	0	0	0	2					6
2.2	Constituir Comités de Contraloría Ciudadana	Acta constitutiva	12	Programado	0	0	0	0	0	0	3					3
				Realizado	0	0	0	0	0	0	3					0
2.3	Capacitar a los Comités de Contraloría Ciudadana	Constancia de capacitación	12	Programado	0	0	0	0	0	0	3					3
				Realizado	0	0	0	0	0	0	3					0
2.4	Entregar folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Recibo	2	Programado	0	0	0	0	0	0	0					0
				Realizado	0	0	0	0	0	0	0					0
2.5	Entregar reporte de operatividad	Reporte	4	Programado	1	0	0	1	0	0	0					2
				Realizado	0	0	1	1	0	0	0					2
2.6	Aperturar sobres que contienen cédulas de vigilancia e/o informes.	Acta de apertura	9	Programado	1	1	1	0	1	1						5
				Realizado	2	1	1	1	1	0						6
2.7	Entregar reporte detallado de solicitudes en acto de apertura	Formato FR-13	9	Programado	0	1	1	1	0	1						4
				Realizado	0	2	2	1	0	1						6
2.8	Entregar reporte detallado de evaluaciones de percepción de calidad	Formato FR-14	9	Programado	0	1	1	1	0	1						4
				Realizado	0	2	2	1	0	1						6
2.9	Entregar informe de evaluaciones de percepción de calidad	Informe	4	Programado	1	0	0	1	0	0						2
				Realizado	0	0	1	1	0	0						2
<b>3. Verificación</b>																
3.1	Entrega del reporte de seguimiento y la atención de solicitudes	Formato FR-15	11	Programado	1	1	1	1	1	1						6
				Realizado	0	2	1	1	1	1						6
3.2	Verificar el funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Cédulas de verificación	10	Programado	0	1	1	1	1	1						5
				Realizado	0	1	1	1	1	1						5
3.3	Efectuar reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo autorizados.	Minuta de seguimiento	11	Programado	0	1	1	1	1	1						5
				Realizado	0	1	1	1	1	1						5
3.4	Entregar reportes de actividades trimestrales.	Reporte trimestral	4	Programado	1	0	0	1	0	0						2
				Realizado	1	0	0	1	0	0						2
3.5	Entregar informe anual del ejercicio 2023.	Informe	1	Programado	1	0	0	0	0	0						1
				Realizado	1	0	0	0	0	0						1

  
 ARCÁNGEL GUADALUPE JUÁREZ GUERRA  
 Enlace Institucional de Contraloría Ciudadana Envel Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz  
 ELABORÓ

  
 LIC. CARLOS ALBERTO DELGADO  
 Encargado del Órgano Interno en el Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz  
 VALIDO



**VERACRUZ**  
GOBIERNO  
DEL ESTADO



**CGE**  
Contraloría  
General del Estado

**FR-18**  
**Reporte Trimestral de Actividades de Contraloría Ciudadana**  
**- ANEXO -**

<b>Dependencia/Entidad:</b>		<b>IEEV</b>	
<b>Objetivo/Estrategia/Proyecto/Línea de acción:</b>		<b>Dar cumplimiento a las actividades en materia de Contraloría Ciudadana</b>	
<b>Año:</b>	<b>2024</b>	<b>Fecha de Elaboración:</b>	<b>30-junio-2024</b>
		<b>Trimestre que se reporta:</b>	<b>2do.</b>

No. ACTIVIDAD	DESCRIPCION DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS
2.1	Se hizo promoción de los Comités de Contraloría Ciudadana en la página de Facebook del Instituto y en la página Web, en donde se invita al público a participar.
2.5	Se entregó el reporte de Operatividad correspondiente al 2o Trimestre del 2024, por medio del oficio No. IEEV/SC/0255/2024 de fecha 03 de julio del año en curso.
2.6	Se llevaron a cabo dos aperturas de sobres que contenían cédulas de vigilancia en el segundo trimestre del 2024: El 22 de abril, un sobre con dos cédulas de vigilancia y un reportes fotográfico por parte del Preescolar Vasco de Quiroga, el 28 de mayo, un sobre con dos cédulas de vigilancia y tres reportes fotográficos por parte del Preescola Vasco de Quiroga, para el mes de junio no hubo aperturas. De cada apertura se envió el formato FR-12 acta de apertura firmada, escaneada, vía correo electrónico y se entregó en físico.
2.7	Se envió por correo electrónico y se entregó en físico, formato FR-13 lleno de cada una de las 2 aperturas de sobre llevadas a cabo en el segundo trimestre del 2024.
2.8	Se envió por correo electrónico y se entregó e nfísico, formato FR-14 lleno de cada una de las 2 aperturas de sobre llevadas a cabo en el segundo trimestre del 2024.
2.9	Se entregó el reporte de Percepción de calidad correspondiente al 2o Trimestre del 2024, por medio del oficio No. IEEV/SC/0165/2024 de fecha 03 de julio 2024, al Coordinador del SICI en el IEEV, Ing. Oscar Hernández Vázquez. Se entregó copia de dicho reporte a la DGFI y sellaron de recibido con fecha 04 de julio del año en curso.
3.1	Se enviaron por correo electrónico, Reportes de Seguimiento y Atención a Solicitudes, formato FR-15, de los meses de abril, mayo y junio del 2024.
3.2	Se llevaron a cabo 3 verificaciones de comités en los meses de abril, mayo y junio 2024, conforme a Programa de Trabajo.
3.3	Se realizaron tres reuniones de seguimiento, el 30 de abril, el 28 de mayo y el 25 de junio del año en curso, la primera en las instalaciones de la Contraloría General del Estado, y las últimas dos en las instalaciones del Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz, existen Minutas al respecto, se adjuntan.
3.4	Se elaboró y entregó al OIC el Reporte del 1er timestre 2024, mediante el oficio No. IEEV/SC/0106/2024 de fecha 04 de abril de 2024, para su validación y envío a la DGFI. Validado mediante oficio No.CGE/OIC/IEEV/0662/2024 de fecha 10 de abril del 2024. posteriormente se enviaron otros dos tantos firmados en original, mediante el oficio No. IEEV/SC/0110/2024 de fecha 10 de abril de 2024

**ARQ. AZALEA GUADALUPE JUÁREZ GUERRA**  
Enlace Institucional de Contraloría Ciudadana en  
el Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz

ELABORÓ

**LIC. CARLOS ALBERTO DELGADO**  
Encargado del Órgano Interno en el Instituto de  
Espacios Educativos del Estado de Veracruz

VALIDÓ