



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

INFORME ANUAL DE CONTRALORÍA CIUDADANA 2024

INSTITUTO DE ESPACIOS
EDUCATIVOS DEL ESTADO DE
VERACRUZ



NUMERAL	CONTENIDO	PÁG.
I.	INTRODUCCIÓN	3
II.	ANTECEDENTES	4
III.	DESARROLLO	
a	Suscripción del Programa de Trabajo 2024	5 y 6
b	Promoción	7
c	Constitución de Comités	8 y 9
d	Capacitación y asesoría	10
e	Registro y acreditación	11
f	Operación de Comités de Contraloría Ciudadana	12 y 13
g	Actos de apertura	14
h	Registro de Percepción Ciudadana y solicitudes	15 y 16

NUMERAL	CONTENIDO	PÁG.
i	Atención de solicitudes	17
j	Verificaciones al funcionamiento de los comités	18
k	Cumplimiento de metas	19
l	Justificaciones en relación a las metas	20
IV.	EXPERIENCIAS EXITOSAS	21
V.	IMPACTO	22
VI.	CONCLUSIONES	23
VII.	DIRECTORIO	24
VIII.	FIRMAS	25



I. INTRODUCCIÓN

En cumplimiento al Artículo 39 de los *Lineamientos Generales para la Constitución y Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana*, se emite el presente documento que consolida y evidencia el total de las actividades de implementación y fortalecimiento de los Comités de Contraloría Ciudadana durante el ejercicio 2024.

Se programó que al término del Ejercicio 2024 se constituirían **doce** Comités de Contraloría Ciudadana, **diez** de entrega de apoyos y **dos** de obras, para lo cual se efectuaría la promoción con la finalidad de lograr la conformación de comités con el apoyo de la Dirección del Instituto, supervisores y directores de las escuelas, todo esto, sujeto a disponibilidad de presupuesto de ejecución de obras.



II. ANTECEDENTES

El trabajo previo que se ha desarrollado por parte de la dependencia o entidad en materia de Contraloría Ciudadana:

- El Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz, establece cada año, el programa de trabajo para la conformación y seguimiento de los comités de Contraloría Ciudadana y procura cumplir las metas establecidas, lo cual se ha logrado en términos generales, a excepción de el 2020-2021, por prevención al contagio de la pandemia por Covid 19.
- Este año, se continuó el seguimiento a los **quince** comités constituidos en el Ejercicio 2023, que fueron **tres** de entrega de apoyos y **doce** de obra, de los cuales **diez** permanecieron activos hasta el 2024, se realizaron **siete** aperturas, de las cuales, se recibieron **34** cédulas de vigilancia, el contenido de dichas cédulas se revisó en presencia de la DGFI y del OIC, al igual que los informes del seguimiento de las solicitudes, quedando concluidas todas este año.



III. DESARROLLO

a. Suscripción del Programa de Trabajo 2024

El Programa de Trabajo 2024 de Contraloría Ciudadana, se llevó a cabo apegándose lo más posible al inicialmente planteado; se lograron conformar **doce** Comités de Contraloría Ciudadana de obra, para presentarse en el informe final; el Programa de actividades comprometido fue el que se presenta en la siguiente hoja de conformidad con la estrategia plasmada originalmente y las fechas compromiso y de entrega de los informes trimestrales, se reflejan en la siguiente tabla:

Período	Meses que informa	Fecha límite de entrega al OIC
Primer Trimestre	Enero – Marzo 2024	Primeros 5 días hábiles de Abril de 2024
Segundo Trimestre	Abril – Junio 2024	Primeros 5 días hábiles de Julio de 2024
Tercer Trimestre	Julio – Septiembre 2024	Primeros 5 días hábiles de Octubre de 2024
Cuarto Trimestre	Octubre – Diciembre 2024	Primeros 5 días hábiles de Enero de 2024
Período	Meses que informa	Fecha límite de entrega a la DGFIAPE
Informe Anual	Enero – Diciembre 2024	A más tardar el 22 de Enero de 2025 (Previa validación del OIC)

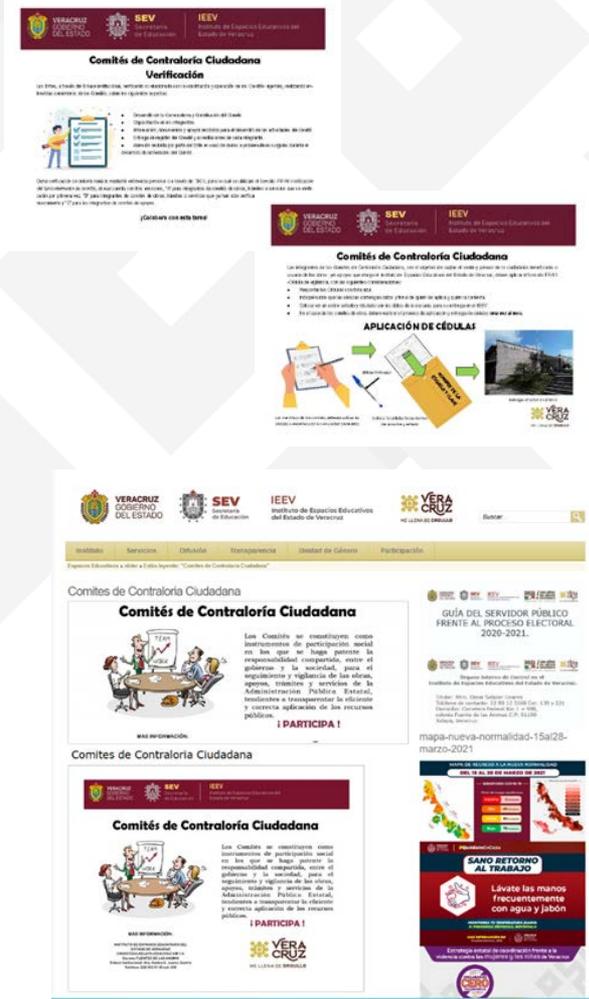


III. DESARROLLO

b. Promoción

La Constitución de los Comités de Contraloría Ciudadana se promovió de varias maneras este año:

- Por medios electrónicos, con publicaciones en redes sociales y página web del Instituto, en la que se colocó también un botón de acceso a Contraloría Ciudadana a un clic, con la información sobre los Comités de Contraloría Ciudadana, como: Programa de Trabajo y Cronograma, Comités conformados, evaluaciones, así como también reconocimiento a la Escuelas participantes.
- Con ayuda de los Supervisores de obra, quienes proporcionaron los datos de las obras que iniciaban al Enlace Institucional, para que éste, contactara a los posibles integrantes de los comités, sugeridos por los directores de cada escuela, conformando los Comités.
- De manera presencial, colocando Convocatorias en las escuelas sugeridas.
- De manera telefónica, acordando reuniones con los directores de los planteles.





c. Constitución de Comités

Para la Constitución de los Comités, primero se solicita a la Subdirección de Construcción y a la Subdirección de Planeación y Seguimiento Técnico del Instituto, proporcionen los datos de los contratos de obras o entregas de apoyos, respectivamente, en las que se puede constituir comités.

Una vez contando con el listado de obras, se procede a comunicarse con los directores de los planteles del listado, para plantearles la constitución de los comités, proporcionando información sobre los mismos, cantidad de integrantes, requerimientos y actividades que llevarán a cabo, también se acuerda el día y la hora de la reunión o asamblea para constituirlo, se envía al director por correo electrónico la convocatoria para la asamblea de constitución, para que se coloque en la escuela. En muchas ocasiones el director sugiere a las personas que pueden formar parte del comité de manera directa.

El día de la reunión con la ciudadanía se explica a grandes rasgos el motivo de la reunión y se eligen los que serán integrantes del Comité de Contraloría Ciudadana, en caso de no haber asistencia la dependencia o entidad o en los casos en que el director así lo considera, de manera directa hace la invitación a personas reconocidas moralmente en la zona beneficiada o aquellas personas que tengan interés en participar, el Enlace institucional procede al llenado del Acta Constitutiva, firmas de los que integran el Comité adjuntando los documentos necesarios y se procede a capacitarlos más específicamente para los puestos que se les asignan, firmando el formato FR-09 Constancia de Capacitación al Comité de Contraloría.

Durante los 10 días siguientes a la constitución la dependencia o entidad enviará a la Contraloría General el formato FR-08 Datos de Constitución de Comités y copia del Acta Constitutiva anexando la identificación para su validación.

Se constituyeron **doce** comités de nueva creación, **todos** de obra. No hubo renovaciones ni reestructuraciones de comités.



c. Constitución de Comités

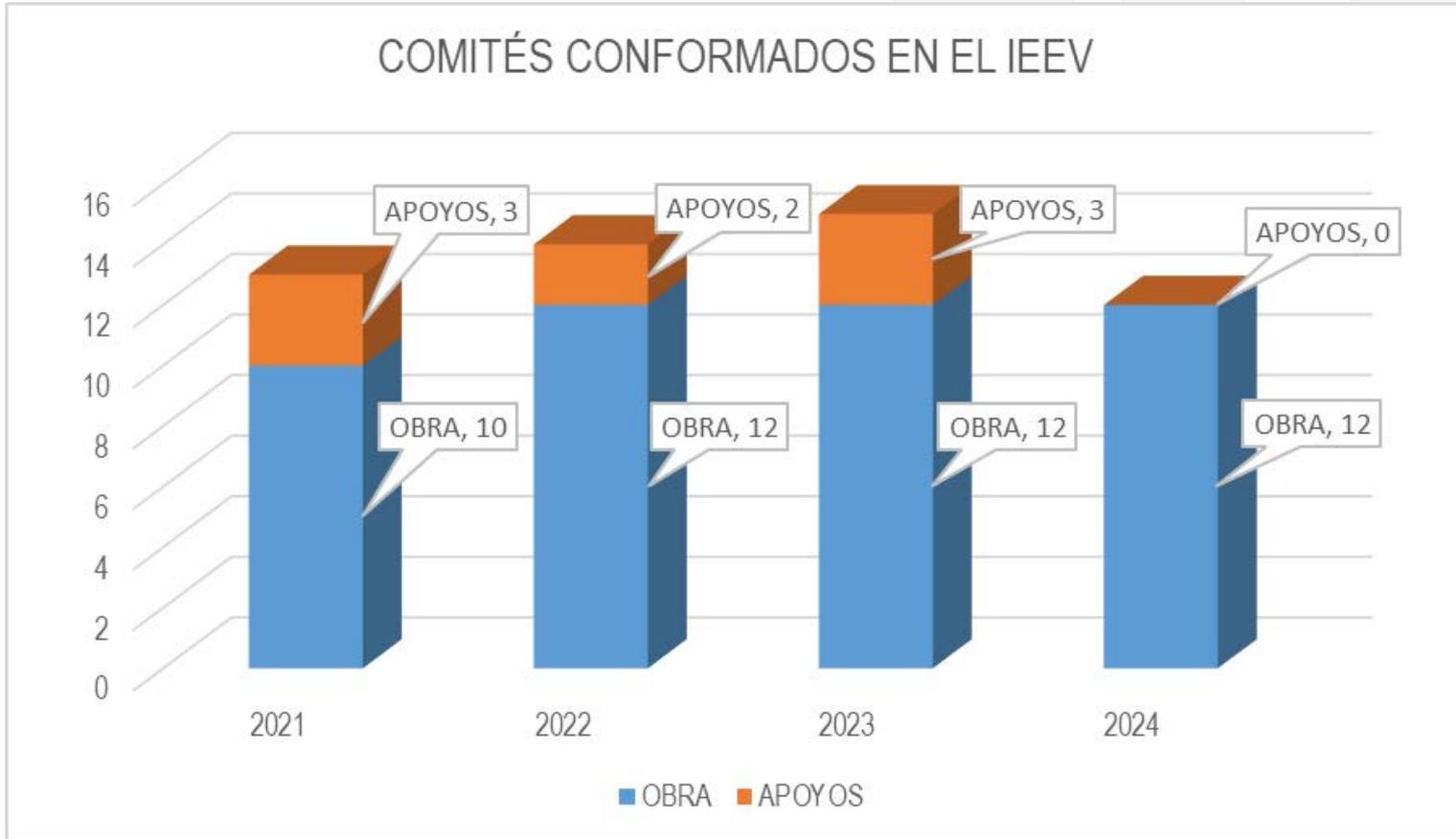


GRÁFICO DE COMITÉS CONFORMADOS DE OBRA Y ENTREGA DE APOYOS EN EL 2021-2024



III. DESARROLLO

d. Capacitación y asesoría

Se dio capacitación y asesoría a los padres de familia en **doce** comités de nueva creación, con el apoyo de los supervisores de obra del Instituto, la Subdirección Administrativa y de los directores de las escuelas, en materia de Contraloría Ciudadana.

La capacitación se llevó a cabo de manera presencial, se proporcionó un número de teléfono para cualquier duda, y en este periodo, además, se les proporcionaron dos trípticos informativos y la dirección de la página de internet del Instituto para que pudieran consultar, en el apartado de Contraloría Ciudadana, lo relacionado con las funciones de cada miembro de los Comités.

De esta manera los **doce** Comités conformados se encuentran capacitados y se cuenta con la Constancia de Capacitación de CCC (FR-09) respectiva.



III. DESARROLLO

e. Registro y acreditación

Se solicitó la validación de **doce** Comités de Contraloría Ciudadana **todos** de obra, mediante correos electrónicos, enviando formato FR-04-B, FR-05 y Acta Constitutiva de Comité con Constancia de capacitación, una vez validados, se solicitó por oficio su número de registro, el cual fue enviado por la CGE sin quedar pendiente ninguno, como se muestra en la tabla:

No.	NOMBRE DEL COMITÉ	No. DE REGISTRO ASIGNADO POR LA CGE
01-O-2024	TV SEC JAIME TORRES BODET	CCC.0557.2024
02-O-2024	SEC. TEC. IND. No. 163	CCC.0558.2024
03-O-2024	PREESC. NARCIZO MENDOZA	CCC.0559.2024
04-O-2024	SEC. ANTOLÍN TORRES MENDIETA	CCC.0576.2024
05-O-2024	PRIM. VICENTE GUERRERO (NACAXTLE)	CCC.0599.2024
06-O-2024	PREESC. BERTHA VON GLUMER	CCC.0600.2024
07-O-2024	TEBA MATA DE PITA	CCC.0601.2024
08-O-2024	TV SEC CUAUHTÉMOC	CCC.0602.2024
09-O-2024	PRIM. FRANCISCO FERRER GUARDIA	CCC.0603.2024
10-O-2024	TV SEC ENRIQUE C. RÉBSAMEN	CCC.0604.2024
11-O-2024	BACHILLERATO ARTÍCULO 3ERO CONSTITUCIONAL	CCC.0710.2024
12-O-2024	PRIM. SALVADOR DÍAZ MIRÓN	CCC.0711.2024



III. DESARROLLO

f. Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana

OPERACIÓN 2024		COMITÉS CONFORMADOS EN 2023											COMITÉS CONFORMADOS EN 2024														
		CENTRO DE ATENCIÓN MULTIPLE DR. ROBERTO SOLÍS QUIROGA	TELEBACHILLERATO JACARANDAS	PRIMARIA VICENTE GUERRERO	PREESCOLAR GERTRUDIS GUEVARA DE VITE	PRIMARIA ADALBERTO TEJEDA	PREESCOLAR VAZCO DE QUIROGA	PRIMARIA ENRIQUE C. REB SAMEN	PRIMARIA LUIS J. JIMENEZ	TV SEC ADALBERTO TEJEDA	PREESCOLAR MARGARITA MAZA DE JILÓREZ	PRIMARIA EMLERHO ZAPATA	PRIMARIA BISMARCK ANIMAS HERNÁNDEZ	23/03/2024	25/03/2024	26/03/2024	02/10/2024	10/10/2024	17/10/2024	17/10/2024	18/10/2024	28/10/2024	23/10/2024	12/11/2024	15/11/2024	FECHA DE CONFORMACIÓN	
ACTIVIDADES	No. DE SOBRES RECIBIDOS		1			5											1						1	1		9	
	ACTA CIRCUNSTANCIADA		1			5																	1	1		9	
	CÉDULAS ENCONTRADAS		4			10																	1	11		34	
	REPORTES FOTOGRÁFICOS		1			9																	2	0		12	
	RECONOCIMIENTO		1			2																	0	0		3	
	SUGERENCIA		0			3																	0	2		5	
	PETICIÓN		0			0																	0	0		0	
	QUEJA/DENUNCIA		0			1																	0	0		1	
	VIGENTE 2023	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO													
	VIGENTE 2024	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	
VIGENTE 2025	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	NO	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI	SI		



III. DESARROLLO

f. Operación de los Comités de Contraloría Ciudadana

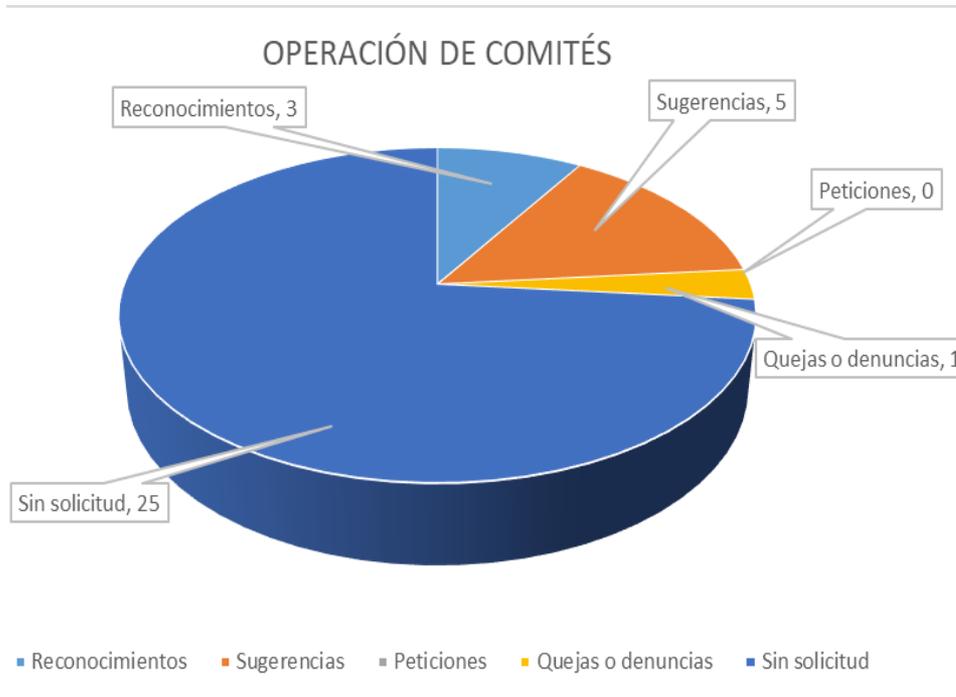


GRÁFICO DE SOLICITUDES RECIBIDAS A TRAVÉS DE CÉDULAS EN EL 2024.

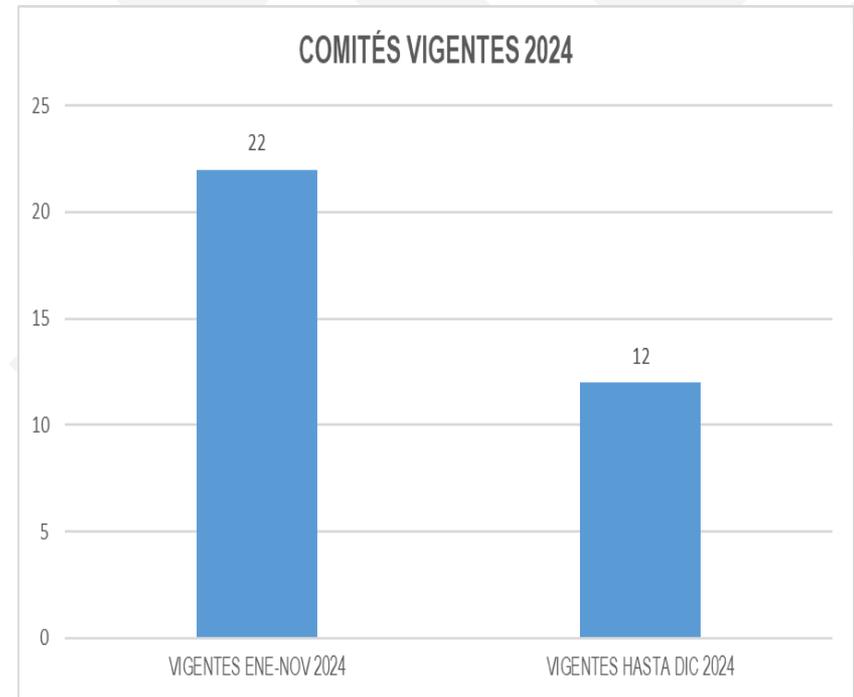


GRÁFICO DE COMITÉS VIGENTES 2024.



g. Actos de apertura de sobres

1er Trimestre. Se apertura un (1) sobre que contienen cédulas de vigilancia, el día 12 de enero de 2024, contenía acta circunstanciada y cuatro (4) cédulas de vigilancia correspondiente al TEBA Jacarandas, y el día 24 de enero de 2024, un (1) sobre que contenía acta circunstanciada y dos (2) cédulas de vigilancia del Preescolar Vasco de Quiroga. El 29 de Febrero de 2024, se apertura un (1) sobre con acta circunstanciada y dos (2) Cédulas de vigilancia del Prescolar Vasco de Quiroga y el 25 de marzo de 2024 se apertura un (1) sobre con acta circunstanciada y dos (2) Cédulas de vigilancia del Prescolar Vasco de Quiroga.

2o Trimestre. El 22 de abril de 2024, se apertura un (1) sobre con acta circunstanciada y dos (2) Cédulas de vigilancia del Prescolar Vasco de Quiroga y el 28 de mayo de 2024 se apertura un (1) sobre con acta circunstanciada y dos (2) Cédulas de vigilancia del Prescolar Vasco de Quiroga.

3er Trimestre. En este trimestre **No hubo** aperturas de sobres.

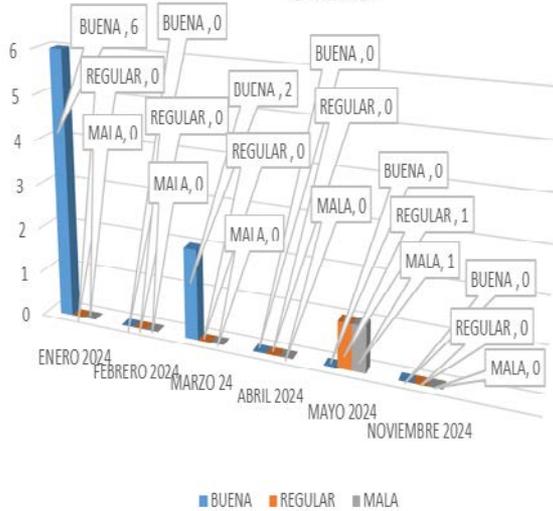
4º Trimestre. Se aperturan tres (3) sobres que contienen cédulas de vigilancia, el día 21 de noviembre de 2024, el primero del Comité de la Tv-Sec Enrique C. Rébsamen que contenía acta circunstanciada, una (1) cédula de vigilancia y dos (2) reportes fotográficos; el segundo del Comité de la Prim. Vicente Guerrero que contenía acta circunstanciada y ocho (8) cédulas de vigilancia; y el tercero del Comité del Bachillerato Artículo 3ero. Constitucional que contenía acta circunstanciada, y once (11) cédulas de vigilancia, 2 de las cuales contenían sugerencias. En el mes de diciembre **no hubo** aperturas de sobres.



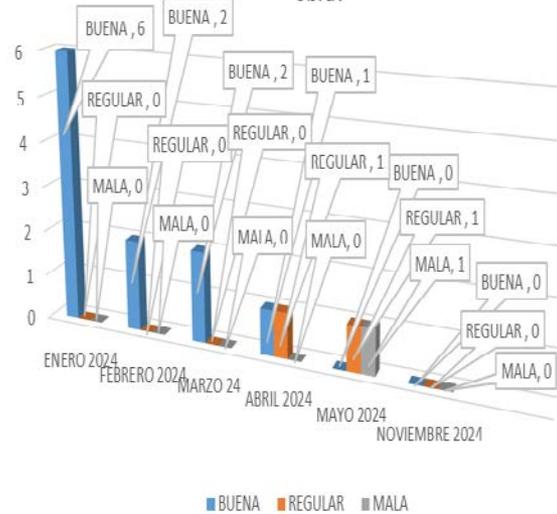
h. Registro de percepción ciudadana y Solicitudes

GRÁFICOS DE PERCEPCIÓN CIUDADANA EN EL 2024

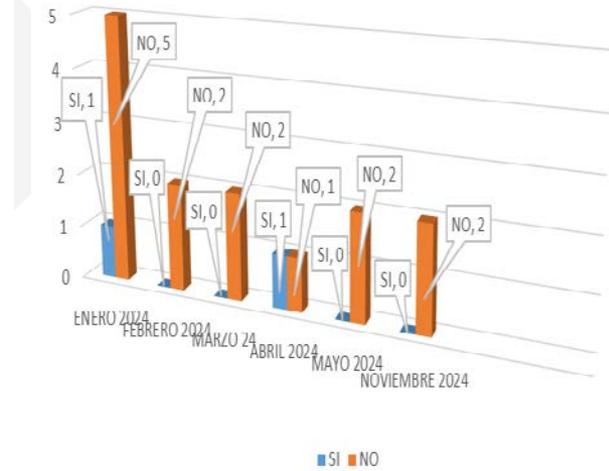
1. Si la obra está terminada, ¿Cómo califica el funcionamiento de la misma?



2. ¿Cómo califica la calidad de los materiales utilizados en la obra?



3. ¿Ha visto o sabe de alguna irregularidad o Acto Indevido durante la ejecución de la Obra?



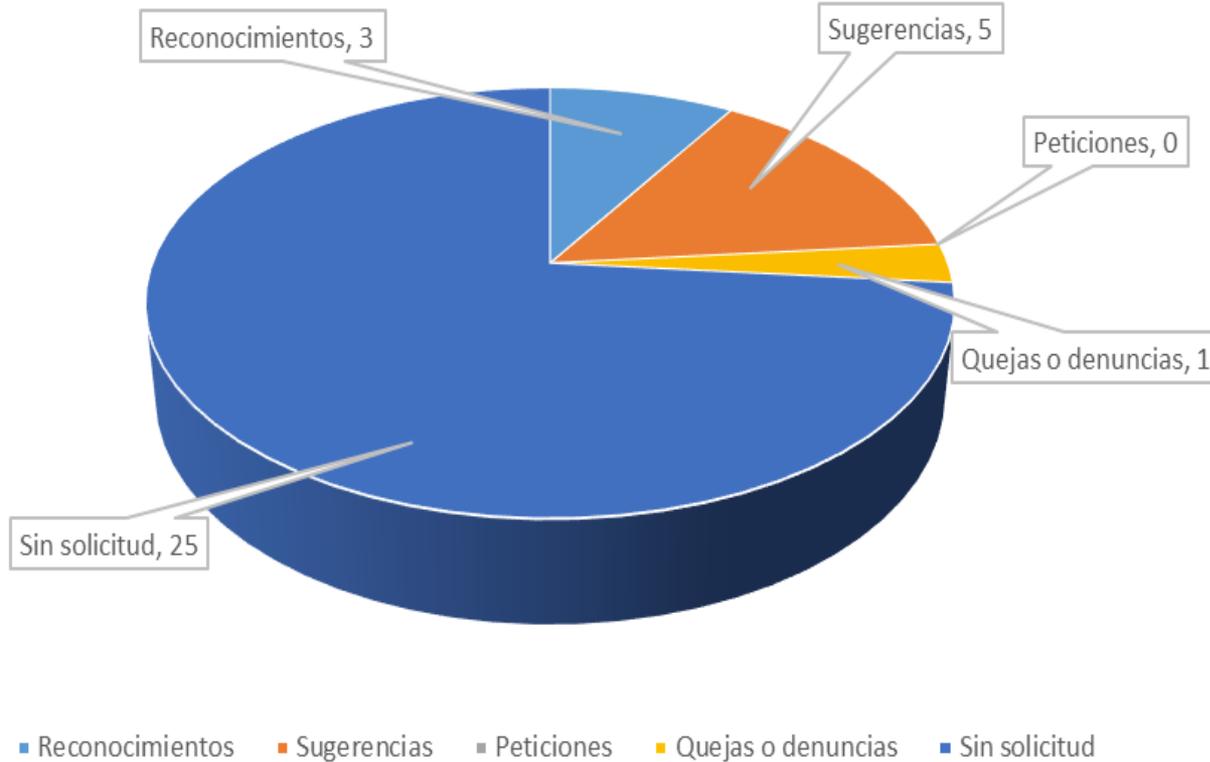
DURANTE EL 2024 SÓLO HUBO COMITÉS DE OBRA

* En el mes de diciembre no hubo solicitudes



h. Registro de percepción ciudadana y Solicitudes

GRÁFICO DE SOLCITUDES DEL EJERCICIO 2024





III. DESARROLLO

i. Atención de Solicitudes

De las treinta y cuatro cédulas recibidas, todas fueron entregadas en sobres amarillos directamente en el Instituto. El total de cédulas recibidas se desglosa de la siguiente manera: 3 reconocimientos, 5 sugerencias, 1 petición y 1 queja o denuncia, el resto no traían ninguna solicitud. A fin de año concluidas, como se muestra en la siguiente tabla:

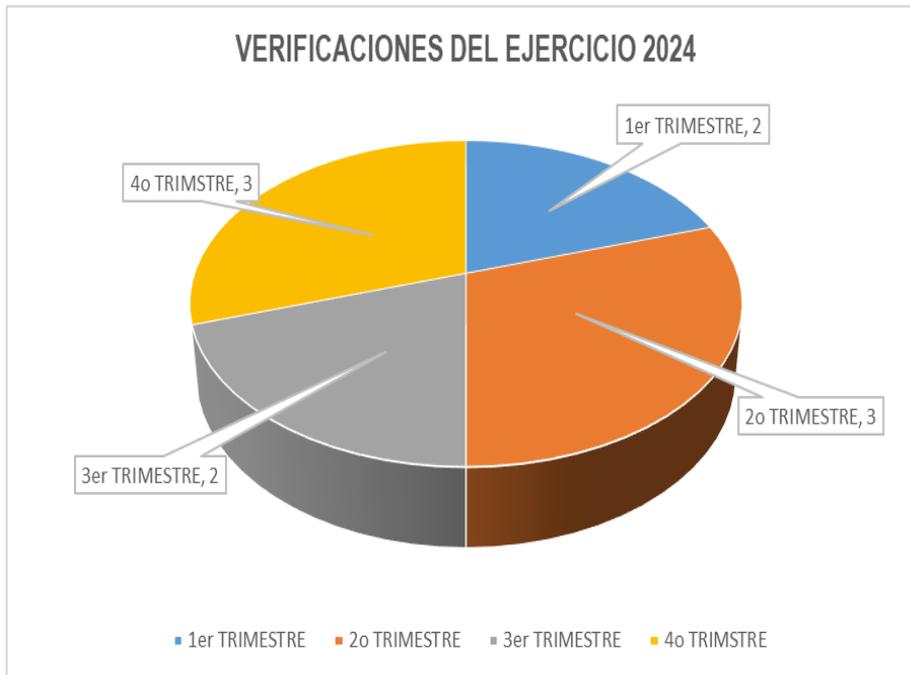
SOLICITUDES DEL EJERCICIO 2024								
AÑO 2024	CÉDULAS	RECONOCIMIENTO	SUGERENCIA	PETICIÓN	QUEJA/DENUNCIA	SIN SOLICITUD	TOTAL	ESTATUS
ENERO	6	2	0	0	1	3	6	CONCLUÍDAS
FEBRERO	2	0	2	0	0	0	2	CONCLUÍDAS
MARZO	2	0	0	0	0	2	2	CONCLUÍDAS
ABRIL	2	1	0	0	0	1	2	CONCLUÍDAS
MAYO	2	0	1	0	0	1	2	CONCLUÍDAS
JUNIO	0	0	0	0	0	0	0	CONCLUÍDAS
JULIO	0	0	0	0	0	0	0	CONCLUÍDAS
AGOSTO	0	0	0	0	0	0	0	CONCLUÍDAS
SEPTIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	CONCLUÍDAS
OCTUBRE	0	0	0	0	0	0	0	CONCLUÍDAS
NOVIEMBRE	20	0	2	0	3	15	20	CONCLUÍDAS
DICIEMBRE	0	0	0	0	0	0	0	CONCLUÍDAS
TOTALES	34	3	5	0	1	25	34	



III. DESARROLLO

j. Verificaciones del funcionamiento de los Comités

Se realizaron verificaciones con los miembros de los comités conformados, llenando cédulas de verificación formato FR-16, se llevaron a cabo por vía telefónica.



Como resultado de las verificaciones, en su mayoría se presentaron dudas en cuanto al llenado de los datos de la escuela en las cédulas, lo que se resolvió enviando por correo las cédulas con los datos ya colocados, así como algunos ejemplos.



k. Cumplimiento de metas 2024

No.	ACTIVIDAD	UNIDAD DE MEDIDA	META PROGRAMADA	META ALCANZADA
1.	Planeación			
1.1.1	Entregar propuesta del Programa Anual de Trabajo.	Documento	1	1
2.	Operación			
2.1	Promover la Contraloría Ciudadana .	Acciones de promoción	18	18
2.2	Constituir Comités de Contraloría Ciudadana.	Acta constitutiva	12	12
2.3	Capacitar a los Comités de Contraloría Ciudadana.	Constancia de capacitación	12	12
2.4	Entregar folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Recibo	2	12
2.5	Recopilar cédulas de vigilancia y/o informes.	Cédulas / Informes	S/C	34
2.6	Aperturar sobres que contienen cédulas de vigilancia y/o informes.	Acto de apertura	9	7
2.7	Elaborar informe detallado de las solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Solicitud	9	7
2.8	Entregar reporte detallado de evaluaciones de percepción de calidad	Formato FR:14	9	7
2.9	Entregar informe de evaluaciones de percepción de calidad	Informe	4	4
3.	Verificación			
3.1	Informar el seguimiento a las solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Formato FR-15	11	11
3.2	Verificar el funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Informe	10	10
3.3	Efectuar reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo autorizado.	Minutas firmadas	11	11
3.4	Elaborar reportes de actividades trimestrales	Informe	4	4
3.5	Elaborar reporte anual del ejercicio 2022	Informe	1	1



I. Justificación en relación a las metas 2024

N.	ACTIVIDAD	JUSTIFICACIÓN	
2	Operación		
2.1	Promover la Contraloría Ciudadana	Acciones de promoción	SE LOGRÓ LA CONSTITUCIÓN DE DOCE COMITÉS, CUMPLIENDO LA META ESTABLECIDA EN EL PAT 2024
2.2	Constituir Comités de Contraloría Ciudadana.	Acta constitutiva	
2.3	Capacitar a los Comités de Contraloría Ciudadana.	Constancia de capacitación	
2.4	Entregar folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Recibo	
2.6	Aperturar sobres que contienen cédulas de vigilancia y/o informes.	Acta de apertura	SE CUMPLIÓ LA META HUBO ACTOS DE APERTURA DE SOBRE, LAS CÉDULAS DE VIGILANCIA CON SU RESPECTIVA ACTA CIRCUNSTANCIADA, SE RECIBIERON Y SE RESOLVIERON, QUEDANDO CONCLUÍDAS.
3	Verificación		
3.1	Informar el seguimiento y la atención a las solicitudes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Informe	SE RECIBIERON 34 CÉDULAS A LO LARGO DEL AÑO, DE LAS CUALES FUERON: 3 RECONOCIMIENTOS, 5 SUGERENCIAS, 0 PETICIONES, Y1 QUEJA O DENUNCIA EL RESTO NO TRAÍAN NINGUNA SOLICITUD,. A FIN DE AÑO QUEDARON TODAS CONCLUÍDAS.
3.2	Verificar el funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Informe	SE MANTUVO CONTACTO TODAS LAS ESCUELAS DONDE SE CONFORMARON COMITÉS, POR MENSAJES DE WHATSAPP, POR CORREO ELECTRÓNICO Y LLAMADAS TELEFÓNICAS.
3.3	Efectuar reuniones de seguimiento al Programa de Trabajo autorizado.	Minutas firmadas	SE CUMPLIÓ LA META.



IV. EXPERIENCIAS EXITOSAS

De los doce Comités de Contraloría Ciudadana de nueva creación que logramos conformar este año consideramos que todos fueron casos de éxito, debido a que logramos participación y comunicación en las escuelas donde se conformaron.

Además logramos comunicación dentro del mismo instituto para obtener los datos de las obras donde se conformarían los comités, cosa que se dificultaba, al ser diferentes áreas involucradas.

Pudimos crear conciencia sobre el hecho de que no se cuenta con personal capacitado para que pueda funcionar como apoyo al Enlace.

Con todo y lo anterior, se logró cumplir con la meta y algunos comités hicieron sugerencias interesantes y algunos reconocimientos, que nos ayudan a mejorar.



V. IMPACTO

El impacto que el Programa de Comités de Contraloría Ciudadana ha causado en el Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz se manifiesta en la comunicación que, a partir de la conformación de los comités, se establece con las personas que se benefician con la obra que se realiza, de manera que, el personal del Instituto ha tomado conciencia de las necesidades de las escuelas que se atienden, expresadas directamente por los usuarios.

Los principales logros obtenidos son: llegar a acuerdos para satisfacer las necesidades programadas de infraestructura en las escuelas para el beneficio de los niños de Veracruz.



VI. CONCLUSIONES

En conclusión, el resultado de este ejercicio en el Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz, en materia de Contraloría Ciudadana, fue positivo, se aprendieron y aclararon temas, se conformaron doce comités, los cuales seguirán activos para el siguiente ciclo, involucrando a la comunidad que rodea la escuela en el desarrollo de las obras que se llevan a cabo.

Se cumplió lo mejor posible con los requerimientos de esta actividad, logrando cubrir los resultados planeados al principio del año.



VII. DIRECTORIO

Lista del personal operativo que llevó a cabo el trabajo en conjunto con el Enlace Institucional, en materia de Contraloría Ciudadana:

ING. RICARDO GARCÍA JIMÉNEZ

EX DIRECTOR GENERAL DEL IEEV

ING. OSCAR HERNÁNDEZ VÁZQUEZ

EX SUBDIRECTOR DE CONSTRUCCIÓN DEL IEEV

ING. CARLOS ALFONSO SMITH GRAILLET

DIRECTOR GENERAL DEL IEEV

ING. HÉCTOR ENRIQUE HID RANGEL

SUBDIRECTOR DE CONSTRUCCIÓN DEL IEEV

ARQ. AZALEA GUADALUPE JUÁREZ GUERRA

ENLACE INSTITUCIONAL ACTUAL



VERACRUZ
GOBIERNO
DEL ESTADO

VII. FIRMAS

ELABORÓ
ARQ. AZALEA GUADALUPE JUÁREZ GUERRA
ENLACE INSTITUCIONAL EN EL INSTITUTO DE
ESPACIOS EDUCATIVOS DEL ESTADO DE VERACRUZ

VALIDÓ
LIC. RAFAEL LÓPEZ HERNÁNDEZ
ENCARGADO DEL ÓRGANO INTERNO DE
CONTROL EN EL INSTITUTO DE ESPACIOS
EDUCATIVOS DEL ESTADO DE VERACRUZ