



GOBIERNO DEL ESTADO DE  
**VERACRUZ**  
2024 - 2030

**SEV**  
SECRETARÍA  
DE EDUCACIÓN  
DE VERACRUZ

**IEEV**  
INSTITUTO DE ESPACIOS  
EDUCATIVOS DEL ESTADO DE  
VERACRUZ

SUBDIRECCIÓN DE CONSTRUCCIÓN  
Oficio N°. IEEV/SC/OF/0011/2025

ASUNTO: Entrega dos tantos del Reporte del Cuarto Trimestre CCC 2024  
Xalapa de Eqz., Ver., 15 de enero de 2025

# REPORTE CUARTO TRIMESTRE 2024 COMITÉS DE CONTRALORÍA CIUDADANA

Instituto de Espacios Educativos del  
Estado de Veracruz



Dependencia/Entidad: IEVV  
 Objetivo/Estrategia/Proyecto/Línea de acción: Dar cumplimiento a las actividades en materia de Contraloría Ciudadana  
 Año: 2024 Fecha de Elaboración: 11-diciembre-2024

No. ACTIVIDAD	ACTIVIDAD	ENTREGABLE	META ANUAL	Trimestre que se reporta:												ACUMULADO	
				1 TRIM			2 TRIM			3 TRIM			4 TRIM				
				ENE	FEB	MAR	ABR	MAY	JUN	JUL	AUG	SEP	OCT	NOV	DIC		
1.	Planeación																
1.1	Suscribir el Programa de Trabajo	Programa de Trabajo	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1
2.	Operación																
2.1	Promover la Contraloría Ciudadana en página web y redes sociales institucionales	en página web y redes sociales institucionales	18	2	2	0	0	0	2	2	2	2	2	2	2	2	18
2.2	Constituir Comités de Contraloría Ciudadana	Acta constitutiva	12	0	0	0	0	0	3	0	3	3	3	0	0	0	12
2.3	Capacitar a los Comités de Contraloría Ciudadana	Constancia de capacitación	12	0	0	0	0	0	3	0	3	3	3	0	0	0	12
2.4	Entregar folios de acreditación a los integrantes de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Recibo	2	0	0	0	0	0	0	0	2	0	0	0	0	0	2
2.5	Entregar reporte de operatividad	Reporte	4	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	1	0	0	4
2.6	Aperturar sobres que contienen cédulas de vigilancia e/o informes.	Acta de apertura	9	1	1	1	0	1	1	0	1	0	1	1	1	0	9
2.7	Entregar reporte detallado de solicitudes en acto de apertura	Formato FR-13	9	2	1	1	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	7
2.8	Entregar reporte detallado de evaluaciones de percepción de calidad	Formato FR-14	9	0	1	1	1	0	1	1	0	1	1	1	1	0	9
2.9	Entregar informe de evaluaciones de percepción de calidad	Informe	4	0	2	2	1	0	1	0	0	0	0	1	0	0	4
3.	Verificación																
3.1	Entrega del reporte de seguimiento y la atención de solicitudes	Formato FR-15	11	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	11
3.2	Verificar el funcionamiento de los Comités de Contraloría Ciudadana.	Cedulas de verificación	10	0	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	0	10
3.3	Facturar reuniones de seguimiento al programa de Trabajo autorizadas.	Minuta de seguimiento	11	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	11
3.4	Entregar reportes de actividades trimestrales.	Reporte trimestral	4	1	0	0	1	0	0	1	0	0	1	0	0	0	4
3.5	Entregar informe anual del ejercicio 2023.	Informe	1	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	1

*[Firma]*

ARG. AZALEA OSVALDUPE JUÁREZ GUERRA  
 Encargada del Espacil Educativ del Estado de Veracruz

LIC. RAFAEL LÓPEZ HERNÁNDEZ  
 Encargado del Órgano Interno en el Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz

<b>Dependencia/Entidad:</b>		<b>IEEV</b>	
<b>Objetivo/Estrategia/Proyecto/Línea de acción:</b>		<b>Dar cumplimiento a las actividades en materia de Contraloría Ciudadana</b>	
<b>Año:</b>	<b>2024</b>	<b>Fecha de Elaboración:</b>	<b>11-diciembre-2024</b>
		<b>Trimestre que se reporta:</b>	<b>4to.</b>

<b>No. ACTIVIDAD</b>	<b>DESCRIPCIÓN DE LAS ACTIVIDADES REALIZADAS</b>
2.1	Se hizo promoción de los Comités de Contraloría Ciudadana en la página de Facebook del Instituto y en la página Web, en donde se invita al público a participar.
2.5	Se entregó el reporte de Operatividad correspondiente al 3er Trimestre del 2024, por medio del oficio No. IEEV/SC/0394/2024 de fecha 02 de octubre del año en curso.
2.6	En este cuarto trimestre del 2024, se llevó a cabo un acto de apertura de sobres donde se abrieron tres sobres de tres escuelas diferentes que contenían, en conjunto, un total de veinte cédulas de vigilancia.
2.7	En este cuarto trimestre del 2024, se llevó a cabo un acto de apertura de sobres, se entregó formato FR-13 al respecto, enviado por correo electrónico el 25 de noviembre de 2024.
2.8	En este cuarto trimestre del 2024, se llevó a cabo un acto de apertura de sobres, se entregó formato FR-14 al respecto, enviado por correo electrónico el 25 de noviembre de 2024.
2.9	Se entregó el reporte de Percepción de calidad correspondiente al 3er Trimestre del 2024, por medio del oficio No. IEEV/SC/0278/2024 de fecha 02 de octubre 2024, al Coordinador del SICI en el IEEV, Ing. Oscar Hernández Vázquez. Se entregó copia de dicho reporte a la DGFI y sellaron de recibido con fecha 03 de octubre del año en curso.
3.1	Se enviaron por correo electrónico, Reportes de Seguimiento y Atención a Solicitudes, formato FR-15, de los meses de octubre, noviembre y diciembre del 2024.
3.2	Se llevaron a cabo 3 verificaciones de comités en los meses de octubre, noviembre y diciembre 2024, conforme a Programa de Trabajo.
3.3	Se realizaron tres reuniones de seguimiento, el 30 de octubre, el 21 de noviembre y el 12 de diciembre del año en curso, mismas que se evidencian con las minutas correspondientes, la primera en el Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz, la segunda en la Contraloría General del Estado, y la última en las instalaciones el Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz.
3.4	Se elaboró y entregó al OIC el Reporte del 3er trimestre 2024, mediante el oficio No. IEEV/SC/0397/2024 de fecha 04 de octubre de 2024, para su validación y envío a la DGFI. Validado mediante oficio No. CGE/OIC/IEEV/1203/2024 de fecha 07 de octubre del 2024. Posteriormente se enviaron otros dos tantos firmados en original, mediante el oficio No. IEEV/SC/0401/2024 de fecha 08 de octubre de 2024.

**ARO. AZALEA GUABALUPE JUÁREZ GUERRA**  
Enlace Institucional de Contraloría Ciudadana en  
el Instituto de Espacios Educativos del Estado de Veracruz

ELABORO

**LIC. RAFAEL LÓPEZ HERNÁNDEZ**  
Encargado del Órgano Interno en el Instituto de  
Espacios Educativos del Estado de Veracruz

VALIDÓ